



# Point of Sale

Hochsichere Terminal-Lösungen für  
individuelle Ansprüche

Mit zukunftssicheren POS-Terminals der neuesten Generation von Computop bieten Sie Ihren Kunden überall auf der Welt mehr Sicherheit und ein besseres Einkaufserlebnis – an der Kasse, mit mobilen Geräten oder am Automaten. Profitieren Sie von individuell auf Sie zugeschnittene Technologiepakete, die Ihre laufenden IT-Kosten reduzieren, Ihre IT-Sicherheit erhöhen und das Einkaufserlebnis Ihrer Kunden maßgeblich verbessern. Glauben Sie nicht? Doch, das gibt es wirklich:

Realisieren Sie ein hochsicheres und kanalübergreifendes Einkaufserlebnis für Ihre Kunden. Die nahtlose Verknüpfung Ihres Offline- und Online-Geschäfts durch eine vollständige Integration der Zahlungsabwicklung Ihrer Filialen in das Computop Paygate gestattet Ihnen auch mehr Überblick und mehr Einblick. Mittels Computop Reporter & Analytics lassen sich Omnichannel Zahlungen im Detail analysieren und durch die Verknüpfung von Absatzkanälen Umsätze nachhaltig optimieren.

## Warum Point of Sale von Computop?



## Hochsicher verschlüsselt

Computop schützt Ihre Marke und Ihre Kunden durch höchste Verschlüsselungsstandards. Die PCI P2PE<sup>1</sup> zertifizierten Kartenterminals von Computop bieten hochsichere Kartenzahlungen und reduzieren Kosten und Aufwand.

Das Verfahren P2PE basiert auf einer speziellen Verschlüsselung für Debit- und Kreditkarten-Daten und verhindert so den Datenmissbrauch. Das Verfahren bietet höchsten Schutz vor Datendiebstahl, da sich die Daten nur im Computop Paygate entschlüsseln lassen. So schützen Sie nicht nur Ihre Daten sondern auch Ihre Marke.

Händler, die den PCI P2PE Standard nutzen, sind nahezu vollständig von der sonst notwendigen PCI-Zertifizierung ihrer IT-Systemlandschaft befreit. Die PCI-Dokumentationspflichten lassen sich auf ein Minimum begrenzen und Kosten und Zeitaufwand für die obligatorischen PCI Sicherheitsaudits entfallen. Computop wurde als erster deutscher Zahlungsdienstleister als P2PE Solution Provider zertifiziert und stellt Ihnen mit seinen Terminals als einer der ersten deutscher Zahlungsdienstleister eine POS-Lösung mit P2PE-Verschlüsselung bereit.

## Zentrales Processing über alle Kanäle

Mit Computop funktioniert Zahlungsverkehr auf allen Kanälen. Die POS-Lösung von Computop ist vollständig in das Computop Paygate integriert, damit Sie Zahlungen aus allen Verkaufskanälen zentral abwickeln und auswerten können.

Verschmelzen Sie Ihre Online-Shops mit Ihren Ladengeschäften, nutzen Sie eine einheitliche Payment-Plattform für alle Vertriebskanäle und optimieren Sie Ihre internen Prozesse. Profitieren Sie von neuen Umsatzpotenzialen durch kundenorientierte Vertriebs- und Serviceleistungen wie In-Store Retoure, Click-and-Collect oder In-Store Bestellungen.



<sup>1</sup>PCI P2PE: Payment Card Industry Point-to-Point Encryption



Drei Anwendungsbeispiele zeigen, wie nützlich Omnichannel Payment im Handel ist:

- **In-Store Retoure:** Der Kunde bestellt online und will die Ware im Laden zurückgeben, um dort andere Produkte zu kaufen. Die Kasse muss dann eine Gutschrift der Online-Bestellung beherrschen.
- **Click-and-Collect:** Ein Kunde bestellt online und möchte die Ware in einem von ihm gewählten Ladengeschäft abholen. Während des Checkouts kann er entweder online bezahlen oder später bei der Abholung vor Ort am POS-Terminal bezahlen.
- **In-Store Bestellung:** Ein Kunde will im Laden ein Produkt bestellen, das nicht vorrätig ist. Der Verkäufer nimmt die Bestellung am Tablet auf und lässt den Kunden über ein mobiles POS-Terminal zahlen. Das Anstehen an der Kasse entfällt.



### International einsatzbereit

Computops große Auswahl an Acquirern in aller Welt verbessert die weltweite Abdeckung für internationale Filialisten. Das Computop Paygate ist ein zentraler Zugangspunkt, so dass Sie ohne viel Aufwand Ihre Acquirer nach Ihren individuellen Bedürfnissen auswählen können. Das gibt Ihnen größtmögliche Flexibilität für internationale Expansionspläne und auch zur Optimierung laufender Kosten.

Steigern Sie Ihren Umsatz, indem Sie Ihren Kunden nationale und internationale Zahlarten anbieten. Kreditkartenmarken wie Visa, MasterCard, American Express, China UnionPay, Diners Club, Discover und JCB sind im Computop Paygate genauso verfügbar wie Maestro und V PAY. Damit haben Ihre Kunden weltweit die Möglichkeit, am Computop POS-Terminal mit ihrer favorisierten Karte zu zahlen.

## Breite Auswahl an POS-Terminals

Mit der POS-Lösung von Computop bekommen Sie eine breite Auswahl an Terminalhardware und Terminaltypen. Sie können dabei wählen zwischen Countertop-Terminals zum Einsatz im Kassenumfeld, mobilen POS-Terminals, Multimedia Terminals und Self-Service Terminals für Automaten.

Die POS-Terminals von Computop unterstützen aktuelle Kassensystemlösungen von führenden Herstellern wie IBM, Microsoft Dynamics AX, NCR oder Oracle.

### Countertop POS Terminals

Sie möchten Ihre Filialen mit Stand-Alone Terminals oder Terminals zur Integration in ein bestehendes Kassensystem ausstatten? Computop bietet Ihnen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene, leistungsfähige Lösungen auf technologisch neuestem Stand. Für Ihr stationäres Kassenumfeld können Sie je nach Anforderung aus einer Reihe an Countertop Terminals mit unterschiedlicher Ausstattung wie etwa Bondrucker, Touchscreen oder SignPad wählen.



### Mobile POS Terminals

Für den portablen Einsatz umfasst das Computop-Angebot an mobilen POS Terminals neben drahtlosen POS Geräten mit Wifi, Bluetooth-Modul oder SIM-Kartenslot auch mobile Lösungen über Smartphones und Tablets für Ihren Point of Sale. Sie profitieren dabei von maximaler Freiheit und Mobilität Ihrer Kasse. So können Ihre Kunden überall in Ihrer Filiale bequem, einfach und hochsicher bezahlen. Mit mPOS Terminals profitieren auch Außendienstmitarbeiter, denn Zahlungen können jederzeit mobil und ortsunabhängig durchgeführt werden. In allen Fällen ist die drahtlose Kommunikation zwischen den mobilen POS Terminals und dem Computop Paygate hochsicher verschlüsselt und somit jederzeit geschützt vor Datenmissbrauch.



Mit mobilen POS Geräten von Computop können Sie die Konversionsrate Ihrer Filialen stärken. Ist ein Produkt in der Filiale nicht verfügbar, bestellt der Verkäufer die Ware für den Kunden über ein Smartphone oder Tablet im hauseigenen Online-Shop – bezahlt wird am mPOS-Terminal. Die Ware wird wahlweise in die Filiale oder direkt zum Kunden nach Hause geliefert. Diese Flexibilität stärkt die Kundenbindung langfristig und steigert Ihren Umsatz.



### **Multimedia Terminals**

Im Handel ist es die Ladentheke samt Kasse, die einen letzten bleibenden Eindruck bei Ihren Kunden hinterlässt. Mit den Multimedia Terminals von Computop hinterlassen Sie bei Ihren Kunden einen positiven Eindruck. Egal ob Vergünstigungen, Sonderangebote oder andere Botschaften, durch die multimediale Unterstützung am POS fühlen sich Ihre Kunden gut informiert. Durch das integrierte SignPad bieten Sie Ihren Kunden eine komfortable Zahlungsabwicklung. So erfassen Sie die Unterschrift Ihrer Kunden papierlos und digital. Audiovisuelle Signale geben Rückmeldung über erfolgreiches Stecken oder Durchziehen der Karte sowie bei der Tap-Handbewegung für kontaktloses Bezahlen.



### **Self-Service Terminals für Automaten**

Von Ticketautomaten<sup>2</sup> bis zu Self-Check-out Kassen – der Einsatz von Automatenmodulen ist vielfältig. Vor allem dann, wenn Kunden Ihre Produkte ohne das Beisein eines Kassierers bargeldlos bezahlen, steigern die Selbstbedienung-Terminals von Computop die User Experience nachhaltig und machen Bargeld beim Zahlen am Automaten obsolet.

Computop bietet Ihnen moderne Lösungen, wie beispielsweise schnelles, kontaktloses Zahlen per NFC oder hoch standardisierte Bezahlssysteme für den einfachen Einbau in alle gängigen Automaten. Zudem besitzen die Module wahlweise hochauflösende Farbdisplays, die auch unter erschwerten Bedingungen wie direkter Sonneneinstrahlung eine deutliche Darstellung besitzen.

## Starke Partner

Computop kooperiert mit einem erfahrenen Partnernetzwerk, damit Sie sichere, zuverlässige und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte POS-Lösungen bekommen. Diese technische Zusammenarbeit und die enge Partnerschaft bietet Ihnen eine maximale Flexibilität und für Sie individuell zugeschnittene POS-Lösungen sowie den bestmöglichen Service für höchste Ansprüche.



### *Das zusätzliche Plus:*

Die Zahlungsdaten aller Absatzkanäle stehen in einer Datenbank zur Verfügung. Mit Hilfe der einheitlichen Computop Settlement Files (CTSf) für alle Zahlarten und Acquirer können Sie einfach und schnell offene Posten ausziffern (Reconciliation) und Ihre Buchhaltung stets auf aktuellem Stand halten. Sie können zudem die Transaktionen aller Vertriebskanäle detailliert auswerten – weltweit in einem standardisierten Format.



Sie haben noch Fragen zu den Computop-Lösungen?  
Unsere Experten helfen gerne weiter oder besuchen Sie unseren  
Webauftritt unter [www.computop.com](http://www.computop.com).

**Computop GmbH**  
T: +49 951-980-0922  
[sales@computop.com](mailto:sales@computop.com)

**Computop Inc.**  
[usa@computop.com](mailto:usa@computop.com)

**Computop Ltd.**  
[uk@computop.com](mailto:uk@computop.com)

**Computop China**  
[china@computop.com](mailto:china@computop.com)