



Online bezahlen ist eine Frage des Vertrauens

paydirekt ist ein neuer Online-Bezahlservice aller deutschen Banken und Sparkassen und daher genauso vertrauenswürdig wie das eigene Finanzinstitut. Dreh- und Angelpunkt von paydirekt ist dabei das bewährte Girokonto, über welches die gesamte Abwicklung vorgenommen wird.

Einfach direkt

Die Anmeldung ist für die Käufer denkbar einfach und erfolgt direkt im Online-Banking der jeweiligen Käuferbank, d.h., jeder paydirekt-Kunde ist gemäß den strengen Vorgaben der Banken und Sparkassen legitimiert.

Hohe Sicherheit und Servicequalität–Made in Germany

Der Service von paydirekt unterliegt strengen Datenschutz- und Datensicherheitsrichtlinien, so werden von paydirekt und den beteiligten Banken keine Warenkorbinformationen weitergegeben oder verkauft.

Zahlungsgarantie für Händler

Die Zahlungsgarantie tritt ein, wenn eine positive Zahlungsbestätigung die Buchung ausgelöst hat und die Ware durch den Händler versandt wurde.

Händlerportal

Der Händler kann auf seinem paydirekt-Händlerportal jederzeit sein Transaktionsjournal exportieren und zur weiteren Bearbeitung als CSV-Datei in seine Systeme einspielen. Ebenso kann er auch dort Rückabwicklungen anstoßen und kontrollieren.

Anbindung

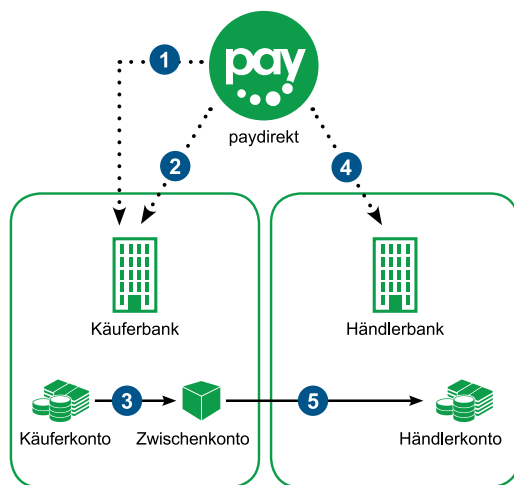
- Integration nach neuesten technischen Standards über RESTful API
- Einfache Anbindung von paydirekt in das Shopsystem
- Plug-ins zu vielen Standard-Shopsystemen
- Eine Sandbox für einfache Tests der technischen Anbindung
- Die Kompatibilität mit der bestehenden Infrastruktur im E-Commerce

Zahlungsarten

- **Direktzahlungen** – für alle Transaktionen, bei denen die Ware sofort lieferbar ist
- **Vorbestellung** – für alle Transaktionen, bei denen die Ware erst zu einem späteren Zeitpunkt lieferbar ist
- **Teilbuchungen** – für alle Transaktionen, bei denen der Käufer möglichst zeitnah eine (Teil-) Lieferung erhalten möchte

Sichere Zahlungsabwicklung

Der Käufer meldet sich für paydirekt über das Online-Banking seiner Hausbank an. Jede Zahlung wird durch die Hausbank des Käufers autorisiert und unmittelbar am Girokonto verbucht. Die Authentifikation des Käufers erfolgt durch ein adaptives Authentifizierungsverfahren. Einmal durch Benutzernamen und Passwort („Wissen“) sowie durch die dynamische risikobasierte Einsteuerung des 2. Sicherheitsfaktors („Besitz“) der Hausbank des Käufers. Mit jedem Zahlvorgang kann auch eine Altersverifikation für frei wählbare Altersstu-



Vorschlag am Beispiel einer Direktzahlung

- 1 Authentifizierung des Käufers
- 2 Autorisierung des Zahlungsbetrages
- 3 Verbuchung des Zahlungsbetrages auf dem Zwischenkonto
- 4 Bestätigung der Zahlung an den Händler (Zahlungsgarantie)
- 5 Gutschrift auf dem Händlerkonto

fen abgefragt werden. Mit erfolgreicher Autorisierung erfolgt eine sofortige Buchung des Kaufbetrages auf ein Zwischenkonto.

Konditionen

Durch den unmittelbaren Kontakt mit den teilnehmenden Käuferbanken oder Konzentratoren bzw. Entgeltvermittlern ist eine flexible und verhandelbare Entgeltstruktur für den Online-Händler möglich. Dazu entfallen die hohen Kosten für Zahlungsausfälle.

Retouren-Management

Eine Retoure wird einvernehmlich zwischen Händler und Käufer vereinbart und durch den Händler veranlasst. Auf Wunsch des Händlers kann die Zahlungsrückabwicklung (auch von Teilbeträgen) erfolgen. Die Abwicklung findet im umgekehrten Zahlungsweg über paydirekt statt. Separate Zahlungen außerhalb von paydirekt sind nicht erforderlich.

Dispute-Management

Reklamationen werden komplett vom paydirekt-Dispute-Management bearbeitet. Kann der Händler einen Versandnachweis und eine Bestellbestätigung mit den vertraglich geregelten Inhalten liefern, so wird der Dispute-Fall geschlossen. Ansonsten erfolgt die Rückabwicklung wieder durch paydirekt, separate Zahlungen außerhalb des Systems sind nicht notwendig. Das Grundgeschäft zwischen Käufer und Händler bleibt dabei unberührt.

Was sind Ihre Vorteile von paydirekt auf einen Blick?

- Potenziell Zugang zu neuen Kundengruppen
- Unmittelbare Zahlungsgarantie
- Modernes System, kompatibel mit allen gängigen Web-Shop Systemen, sehr einfache Schnittstelle
- Einfache Anbindung auch über zugelassene Payment Service Provider und Standard-Plugins
- Hohe Transaktionssicherheit durch Abwicklung über die beteiligten Banken und Sparkassen und deren Bonitätsprüfung

Sie haben noch Fragen zu paydirekt? Die Computop-Experten helfen gerne weiter.

Computop GmbH
T: +49 (0) 951-980-0922
sales@computop.com

Computop Ltd.
T: +44 (0) 203-755-3435
uk@computop.com

Computop Inc.
T: +1 917 543 1630
usa@computop.com

Computop China
T: +852 2918-8295 (HK)
T: +86 21-6468-5053 (SH)
china@computop.com