



**Computop**  
the payment people

## Computop Analytics



Die Auswertung von Bestell- und Zahlungsvorgängen gibt Ihnen wertvolle Informationen über Ihre Kunden an die Hand.

Um Zahlarten und Konversionsraten zu optimieren, braucht der Händler ein Werkzeug, das ihm den aktuellen Status, Rückblicke und Vergleiche ausgibt und gleichzeitig eine Visualisierung vornimmt. Computop bietet Ihnen mit der webbasierten Anwendung Computop Analytics und der optionalen Reporter-Software zwei mächtige Werkzeuge, um Bestellungen und Zahlungen bis ins kleinste Detail zu überwachen und zu kontrollieren.



Der Startbildschirm von Computop Analytics führt zu den Modulen für die Auswahl und Neuanlage von Transaktionen, für die Betrugsprävention und die Vergabe der Berechtigungen.



## Computop Analytics schafft Transparenz bei Zahlvorgängen

Mit Computop Analytics haben Sie über den Internet-Browser einen sicheren Zugang zu Ihrer Transaktionsdatenbank, die dynamisch und in Echtzeit ausgewertet wird. Die mehrsprachige Bedienoberfläche erlaubt auch die Verwaltung von Nutzern mit verschiedenen Rechten.

Eine Benutzerverwaltung ist sinnvoll, wenn mehrere Personen aus verschiedenen Abteilungen Zugriff auf Zahlungsdaten benötigen. Die Buchhaltung prüft Zahlungseingänge, bei telefonischen Bestellungen werden Zahlungsdaten vom Callcenter eingegeben, der Support kümmert sich bei Reklamationen um die Rückerstattung. Jeder Benutzer erhält in Computop Analytics die entsprechenden Zugriffsrechte und einen persönlichen Login, damit alle Transaktionen nachvollziehbar bleiben. Über virtuelle Terminals erfassen Mitarbeiter manuell Kreditkarten- und Lastschriftzahlungen, im Batch-Bereich können Benutzer Dateien von und zum Paygate übertragen.

Computop Wirtschaftsinformatik GmbH | Kontakt | English

GLOBAL. OMNICHANNEL. PAYMENT.

Vorgänge einsehen | Vorgänge anlegen | **Betrugsprävention** | Administration | Abmelden

Benutzer: ct\_salesdemo\_ct\_Krieghoff | Händler: ct\_salesdemo - Demo Computop

Negativliste | **Negativliste SecurePay** | Positivliste | Positivliste SecurePay

Suchen & Filtern

Zeitraum von 05.03.2018 00:00:00 bis 05.03.2018 23:59:59

Sperrungsmerkmale: kein spezifisches Detail, Kontodaten/Kartenummer, IP-Adresse, Parameter, IP- und Kontodaten/(Pseudo-)Kartenummer, Device-ID

1 Listeneintrag | 10 Listeneinträge je Seite | Seite 1 von 1

Händler	Zeitpunkt der Erstellung	Sperrungsart	Gelisteter Wert	Status
ct_salesdemo - Demo Computop	05.03.2018 14:11:56	Kontodaten/Kartenummer	425718xxxxx2218	Sperrung aktiv bis 05.03.2018 16:11:56

1 Listeneintrag | 10 Listeneinträge je Seite | Seite 1 von 1

Impressum | Datenschutz | Copyright © 2018 Computop Wirtschaftsinformatik GmbH

Die über das Paygate ausgeführten Transaktionen lassen sich im Rahmen der Betrugsprävention nach verschiedenen Sperrungsmerkmalen durchsuchen. Neben einer individuell einstellbaren Datumsauswahl erfolgt die Suche anhand übersichtlicher Auswahllisten.

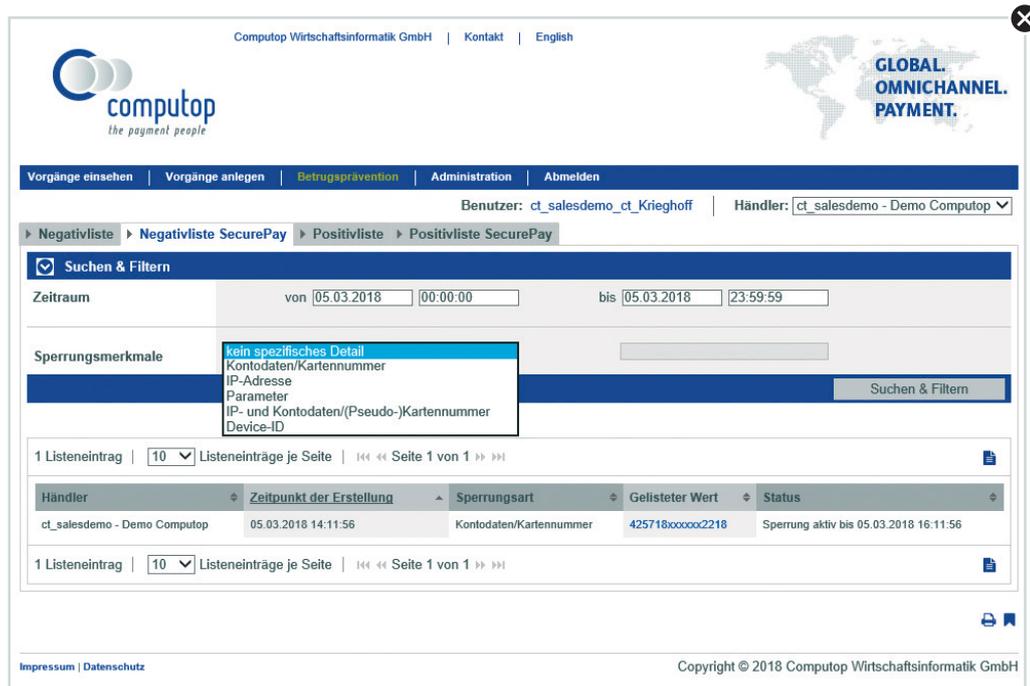


## Betrugsprävention in Computop Analytics

Ein wichtiger Bestandteil von Computop Analytics ist die Betrugsprävention. Berechtigte Benutzer können die Positiv- und Negativlisten einsehen und anpassen, um Karten- oder Kontodaten zu sperren oder freizugeben. Da es sich hier um sicherheitsrelevante Einstellungen handelt, wird jedem User eine frei definierbare Kombination aus zehn verschiedenen Berechtigungen zugewiesen. Im Aktivitätslog protokolliert das System, wer zu welchem Zeitpunkt eine Transaktion vorgenommen hat und zu welchem Ergebnis die Aktion führte. Dabei liegt der Fokus auf sicherheitsrelevanten Funktionen und Zugriffen, bei denen sensible Daten abgefragt oder verändert werden.

# Zahlungsvorgänge verwalten

Die Such- und Filterfunktion ist so angelegt, dass Sie aus einer Vielzahl an Kriterien auswählen können. Computop Analytics erlaubt die Suche nach Karten-, Konto-, Vorgangs- und Händlervorgangsnummern sowie dem Fehlercode beziehungsweise dem Status eines Vorgangs. Zudem können Sie mit Computop Analytics Stornierungen, Buchungen und Gutschriften vornehmen.



The screenshot displays the 'Suchen & Filtern' (Search & Filter) section of the Computop Analytics web application. The interface includes a navigation bar with options like 'Vorgänge einsehen', 'Vorgänge anlegen', 'Betrugsprävention', 'Administration', and 'Abmelden'. The user is identified as 'ct\_salesdemo\_ct\_Kriehoff' and the merchant as 'ct\_salesdemo - Demo Computop'. The search criteria are set to a time period from 05.03.2018 00:00:00 to 23:59:59. A dropdown menu for 'Sperrungsmerkmale' (Blocking features) is open, showing options: 'kein spezifisches Detail', 'Kontodaten/Kartennummer', 'IP-Adresse', 'Parameter', 'IP- und Kontodaten/(Pseudo-)Kartennummer', and 'Device-ID'. Below the search criteria, there is a table with one entry:

Händler	Zeitpunkt der Erstellung	Sperrungsart	Gelisteter Wert	Status
ct_salesdemo - Demo Computop	05.03.2018 14:11:56	Kontodaten/Kartennummer	425718xxxxx2218	Sperrung aktiv bis 05.03.2018 16:11:56

The footer of the interface contains 'Impressum | Datenschutz' and 'Copyright © 2018 Computop Wirtschaftsinformatik GmbH'.

Ein abgelehnter Vorgang wird in der Detailansicht mit allen relevanten Karten-Parametern dokumentiert.



## Manuelle Buchungen, Stornos und Gutschriften

Für einen reibungslosen Service im Sinne des Kunden können Sie in Computop Analytics manuelle Buchungen sowie Gutschriften und Stornos selbst vornehmen, zum Beispiel als Reaktion auf Retouren oder Reklamationen. Je nach Status der Zahlung sind die Optionen Buchen, Stornieren, Abonnement anlegen, Manuelle Autorisierung ausführen und Gutschrift verfügbar. Auch manuelle Autorisierungen sind anwendbar, wenn beispielsweise ein offener Betrag für eine Nachlieferung neu autorisiert werden muss.

### Detailansicht Vorgang

#### Demo Computop

Vorgangsdaten	Vorgangsnummer	04ce6fdef7364d7aa9f1998dc77434b0
	Händlervorgangsnummer	20180305-141157-024
	Vertragspartnernummer	140942378
	Zahlungsart	Karte - Visa

Kartendaten	Kartenmarke	Visa
	Kartennummer	425718xxxxxx2218
	Pseudokartennummer	0171455517780218
	Ablaufdatum (MM/JJJJ)	01/2022
	Herkunftsland	DEU

Ihre Warenkorbinformation Test

Aktion wählen

Aktion ausführen

Zeitpunkt	Aktion	Status	Code	Währung	Betrag
05.03.2018 14:12:00	AUTHORIZE	Abgelehnt durch Velocity Checks: card vorübergehend gesperrt	2205014B	EUR	1,00



Sperrvermerke zu einzelnen Vorgängen werden unter Angabe der verletzten Regel übersichtlich aufgeführt. Um bestimmte Karten oder Kunden vor künftigen Sperrungen zu schützen, können diese mit einem Klick zur Positivliste hinzugefügt werden.



## Kassenschnitt, Abrechnung und Export

Handelt es sich um Lastschrift-Zahlungen, sehen Sie die entsprechenden Umsätze im täglichen Kassenschnitt. Wenn Sie Abrechnungsdaten (settlement files) von Banken oder Acquirer zum Ausziffern offener Posten (reconciliation) in der Buchhaltung nutzen wollen, stehen die entsprechenden Dateien (EPA, CSV, CTSF) auch in Computop Analytics zur Verfügung. Der Datenexport erlaubt Ihnen den direkten Download von Transaktionsdaten im CSV-Format. Sie können diese Daten in einer Tabellenkalkulation auswerten oder an Ihre Buchhaltung weiterleiten. Bei den Datenfeldern finden Sie eine umfassende Auswahl für Ihre Bedürfnisse. Die Kreditkartennummern werden aus Sicherheitsgründen aber nur verkürzt angezeigt.



# Manuelle Zahlungsvorgänge

Manuelle Vorgänge sind Zahlungen, die zum Beispiel über Telefon oder Fax zum Shop-Betreiber oder zum Callcenter gelangen. Bei einer Kreditkartenzahlung erfassen Sie die Karten- und Kundendaten im virtuellen Kartenterminal von Computop Analytics. Lastschriften werden ebenso einfach über das Lastschrift-Terminal gebucht.



### Detailansicht Listeneintrag

Vorgangsmerkmale	Zeitpunkt der Erstellung	05.03.2018 14:11:56
	Sperrungsart	Kontodaten/Kartennummer
	Gelisteter Wert	425718xxxxxx2218
	Status	Sperrung aktiv bis 05.03.2018 16:11:56 Uhr
Regeldaten	Verletzte Regel	Anzahl der Vorgänge pro Zeiteinheit
	Limit	2 Vorgänge pro Stunde
	Sperrfrist	2 Stunden

[Eintrag löschen](#)   [Zur Positivliste SecurePay hinzufügen](#)

Zeitpunkt der Erstellung	Händlervorgangsnummer	Referenznummer	Status	Währung	Betrag
05.03.2018 14:11:47	20180305-141045-123	-	OK	EUR	1,00
05.03.2018 14:11:54	20180305-141148-366	-	OK	EUR	1,00
05.03.2018 14:11:56	20180305-141154-621	-	FEHLER	EUR	1,00
05.03.2018 14:12:00	20180305-141157-024	-	FEHLER	EUR	1,00

[✉](#) [🖨](#) [🔖](#)

Impressum | Datenschutz   Copyright © 2018 Computop Wirtschaftsinformatik GmbH

Mit der Vorgangs-Detailansicht lassen sich einzelne Transaktionen mit sämtlichen zugehörigen Vorgängen auf einen Blick erfassen – selbst, wenn zwischen den Teilschritten größere zeitliche Differenzen liegen.



## Abonnement-Verwaltung

Als optionale Funktion unterstützt Computop Analytics auch Abonnements. Wenn ein Kunde in regelmäßigen Abständen Leistungen bezieht oder sich für Ratenzahlung entschieden hat, übernimmt der Abo-Manager des Paygate diese komplexe Aufgabe für Sie. Neben der Anlage von neuen Abos können Sie auch aus vorhandenen Zahlungen ein Abonnement generieren. Vorteile der Computop-Lösung sind die Zeitersparnis durch den Abo-Manager und die PCI-Zertifizierung, so dass Sie von der Speicherung der Kreditkartendaten befreit sind.



## Nutzung von Batch-Dateien

Wenn Sie nicht ständig online sind oder Zahlungsdaten zunächst manuell erfassen, können Sie sämtliche Transaktionsdaten in einer Batch-Datei an das Computop Paygate übertragen. Die Nutzung des Batch-Managers bietet sich beispielsweise dann an, wenn Sie persönlich bei Kunden sind und deren Zahlungsdaten im Gespräch für die spätere Verwendung aufnehmen.

” Mit Computop Analytics kann ich jederzeit alle Transaktionen in Echtzeit auswerten.“

Christoph Buchwald, IT-Projektleiter, OTTO Group

” Der Reiter 'Transaktionen Details' gefällt mir sehr gut. Das macht die Recherche bei Rückfragen viel einfacher, da Betrag und Fehlercode direkt zu sehen sind.“

Katrin Schweisfurth, Controlling, dm-drogerie markt

# GLOBAL. OMNICHANNEL. PAYMENT.

Sie haben noch Fragen  
zu den Computop-Lösungen?  
Unsere Experten helfen gerne  
weiter oder besuchen Sie  
uns auf [www.computop.com](http://www.computop.com).

**DE**  
**Computop GmbH**

Schwarzenbergstraße 4  
96050 Bamberg  
T: +49 (0)951 98009-22  
[sales@computop.com](mailto:sales@computop.com)

**UK**  
**Computop Ltd.**

T: +44 1932-895735  
[uk@computop.com](mailto:uk@computop.com)

**USA**  
**Computop Inc.**

T: +1-800-701-7806  
[usa@computop.com](mailto:usa@computop.com)

[computop.com](http://computop.com)